

## 交往的桥梁——沟通

因公司培训我们来到了美丽的古北水镇。从公司到这里需要两个小时左右，虽然路途劳累，但是这里的红墙灰瓦老房子却可以让人忘却疲惫。白天这里风景优美，所有店铺、客栈都是古镇风格，置身其中，恍如隔世；夜晚这里灯光闪烁、安静闲逸，让人久久不愿离开。但我们来到这里的目的是为了接受信息员的培训，本次培训涉及两方面，一方面关于信息员日常写作，另一方面是关于职场沟通。



沟通是人与人之间交往的桥梁，是一门难学的功课。没有沟通就没有相互交流的平台，没有平台在日常就不能交到朋友，在职场就不能实现合作。家人、朋友、上下级之间都需要沟通。说到沟通，绝大多数的我们不以为然，认为我们无时无刻都在沟通，其实在生活中、在工作中我们的沟通都只是一些皮毛而已，没真正做到位。在职场上 70%的时间都是在沟通，培训老师给了一个沟通效果的公式，就是 7%的文字语言加上 38%的有声语言再加上 55%的肢体语言才能达到沟通的效果。所以语言、动作、表情都是沟通的一部分，我们所要学习的就是如何正确表达自己的想法。

在与别人沟通时我们不要只顾着自己的想法，而忘了别人的感受。在培训过程中让我印象深刻的就是要学习换位思考，要站在对方的角度看待事情，了解对方的需要才能更好的沟通。在日常生活中如此，在职场上更应该换位思考。这次培训不只是公司本部的员工，还有很多第一次见到的各分子公司的同事，所以通过这两天的学习我们从开始的认识到相互交流再到最后的沟通顺畅，都是在通过沟通这个桥梁认识了解对方。

通过这两天的学习，不仅让我学到了作为信息员要认真对待写作这件事，更让我学到了在日常生活和职场上如何与大家沟通的技巧，受益匪浅。在接下来的工作和生活中，我还需要继续充实自己，提高自己的沟通能力，与周围的人搞好人际关系，让生活更加美好。

（空港股份计划财务部 马茜茜）

## 信息员采风有感

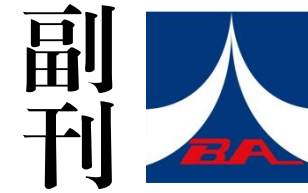
10月12日，空港股份办公室组织股份公司本部及各分子公司信息员共计20人前往密云古北水镇开展信息员采风活动。作为亿兆地产的信息员，我也有幸参加了此次活动。此次活动分为两部分，第一部分由办公室王从蕙为各位信息员做信息方面系统的培训。主要是讲解关于信息报送的要求和注意事项，并针对现阶段信息报送的一些问题点逐一做了案例分析。之后由知行润德公司培训老师为大家做了一个职业素养的培训——《做好工作的70%——沟通》，培训老师通过两组模拟沟通的活动，让大家正确的找到沟通的模式，建立信息对症的渠道。

今年的信息员培训我是第二次参加了，但是说实话，对于信息的报送，我仍处于懵懂的阶段，王从蕙通过系统的讲解，采用PPT的形式耐心的为大家把问题点及注意事项讲出来，在讲解的过程中指出过分议论、抒情、分区不合理、简称不明确等常见错误，还从工作中挑选几段特别的案例进行分析讲解，她那充满活力和激情洋溢的培训让我受益匪浅，也使我在今后的工作中找到了信息报送的技巧和方法。而对于沟通的课程，大家都不陌生，杨老师用诙谐幽默的小故事精彩演绎出沟通的重要性。在这期间，不乏让大家做互动小游戏，消除大家的陌生感，充分调动大家的情绪，让现场气氛十分活跃。其中让我印象最深刻的是老师讲的小故事——剪裤子，说的是一家四口，都是出于好心，但是彼此不沟通，本来长一点的裤子，被你剪一次、我剪一次，最终造成裤子剪得无法再穿了，这个故事充分的说明了沟通的重要性。在我们的工作中也是一样，要多沟通，跟领导沟通，跟同事沟通，可以减少或避免不必要的冲突、摩擦和重复。也只有高效沟通才能化解矛盾，消除误解。这不禁让我想起一个小故事，有个孩子的妈妈拿了两个苹果，一大一小，本能的反应让他认为，孩子应该学孔融让梨，想着孩子会选择小的。于是让孩子先选择，结果孩子毫不犹豫的挑了大苹果，上去就咬了一口，妈妈很是失望，问孩子：“你想把小的留给妈妈吗？”孩子的回答很朴实，“不是的妈妈，我只想知道那个大的甜不甜，想把最甜的留给妈妈吃。”瞬间，孩子妈妈被孩子的话所震撼。如果不是沟通，可能因此产生误会。这就是杨老师培训课中所说的：不要用“你认为”。无论生活、工作，我们都要多沟通，沟通是文化的交流，是情感的共鸣，我们应该树立沟通信念，做到实时沟通、事事沟通，为我们的工作、生活打造一个良好的氛围。

通过此次培训，各分子公司信息员相互坐在一起，认真聆听培训内容。通过培训，不仅提升了信息员报送动态的水平，也加深了彼此之间的沟通，为未来的信息报送及投稿打下了坚实的基础，也让我反省了工作中的不足，增长了信息方面的知识，也坚定了我做好信息员工作的信心和决心，在今后信息报送工作中，我会本着实事求是的原则，提高报送信息的准确性和时效性，更好的完成信息报送工作。

（亿兆地产 刘晓利）

主编/ 刘彦明 责编/ 杜文武 校对/ 王宇 技术/ 王从蕙



## 聚焦空港 — 古镇采风

北京空港科技园区股份有限公司办公室 主办

投稿邮箱:w600463@163.com

2017年第04期(总第106期)共四版

## 信息员古镇采风活动



10月12日，股份公司办公室组织全体信息员前往古北水镇，开展了新一期的信息员采风活动。信息员采风活动，是股份公司信息员一直以来的传统，旨在通过活动增进信息员的感情，打通沟通渠道，更好的提升信息工作质量，强化信息员队伍建设。本次采风活动，为期两天，我们前往古北水镇，带领大家一起领略秋天水镇的独特风情。

12日下午，我们首先召集全体信息员开展了一次内容丰富的培训活动。这次培训主要从两个方向上进行，其一是对专业业务的培训，即对现存信息员工作中的问题和重点，进行说明和讲解，为信息员的工作提供相应的指引；其二是聘请专业老师开展沟通技巧方面的培训，通过老师生动的讲解和实例展示，提升信息员的沟通技巧和沟通意识。

培训结束后，我们组织大家在古北水镇内进行自由参观，古北水镇虽为一处人工建造小镇，却有着独特的江南风韵。正值深秋，四处的黄叶、红叶，形成别样的美丽。大家都乐在其中，很是尽兴。

13日上午我们组织全体信息员一起前往司马台长城游览。司马台长城，依险峻山势而筑，并以奇、特、险著称于世。整个攀爬过程虽然艰辛，但是大家都坚持向上，没有一人掉队。大家相互扶持鼓励，在活动的过程中达到了沟通融合，更加熟悉彼此的目的。也是通过这个活动，许多人反应自己认识了更多的新朋友，也更加融入我们的信息员队伍。

本次的信息员活动持续两天，可谓精彩绝伦。我们希望通过这样的活动，给大家更多的机会去发现身边的人，身边的事，有更多的感悟和更顺畅的沟通。活动结束后，大家都表示这次的活动充实又有意义，这也给了我们更大的鼓励，将信息工作做得更精细，更出彩。希望在大家的共同努力下，股份公司沟通融合，信息流转都更加顺利，为公司的业务做好上传下达、宣传推广的辅助力量。

（空港股份办公室 王从蕙）

### 金秋十月，古北之行

2017年10月12日至13日，我有幸代表审计部参加了股份公司办公室组织的信息员培训及采风活动。每年一次的信息员采风活动旨在进一步提升信息员队伍的整体水平，培养信息员工作能力，增进信息员之间的合作能力与凝聚力。而今年的活动本着“学用结合，定向打造”的原则，将活动时间及地点定在了金秋十月美丽的古北水镇。



12日清晨，培训人员准时集合完毕并向着目的地出发，到达古北水镇经过短暂的修整后，我们开始了本次培训的正式内容。首先股份公司办公室的王丛蕙针对目前信息员工作的4个主要部分—工作动态、原创稿件、小新闻、空港开发报送要求逐一进行了讲解说明。王丛蕙针对每一块工作内容当中存在的问题、注意事项、修改意见及规范要求进行了仔细的分析并举例加以说明，并再次对信息员年底的计分规则进行解释随即公示了截至9月底各部室及各分子公司的计分情况。

随后，由知行润德培训机构的杨老师对大家进行了名为“做好工作的70%—沟通”培训活动。由于时间原因，杨老师不得不将原本一天的培训内容压缩至2小时进行，虽然时间被大打折扣，但通过杨老师绘声绘色的演讲、真实事件的举例说明、气氛活跃的现场小活动大家同样受益匪浅。第二天一早，沐浴着阳光仰望着蓝天，大家开始集体登司马台长城，去征服位于鸳鸯湖畔我国唯一一处保留明代原貌的长城……

归来之时，身体虽是疲惫的，精神却是饱满的。金秋的古北水镇景色如画，感受着北京深秋的气温，欣赏着北方美丽的红枫，环顾四周却又仿佛身处江南水乡，洗涤了双眼与心灵。然而此次古北之行的最大收获，是通过培训更新了工作理念、明确了工作要求；同样懂得了不同性格、年龄之间存在着诸多沟通障碍，使得日后在工作乃至生活当中与人沟通时能够设身处地换位思考，达到“话半功倍”的效果。

（空港股份审计部 王磊）

### 信息员采风活动

10月12日我有幸参加了股份公司组织的信息员采风活动。虽然只有两天，但是收获很大。坐在回程的车上，望着窗外蓝天白云美好的景色，看着身旁从之前一个个陌生到两天下来略显疲惫的熟悉面孔，我不禁嘴角上扬。我知道，这两天没白来；我知道，这两天很知足；我知道，应该心怀感激。如果说来之前是期待，那么来之后仍是期待，期待下次的活动！

此次采风的地点是古北水镇，一个让我从不想来到想来的神奇的地方，因为去过的人给的评价是：很商业、人很多、没得看……种种足以打消我想来意愿的词语。来之后我却不得不说：“美，古北水镇确实是值得到此一游的。”

本次采风活动主要的内容就是培训。第一场培训是由股份公司办公室王丛蕙主讲的《强化细节，股份信息培训》，这是我第一次听她讲课，之前就听身边的人对她赞赏有加，这次有机会能现场感受一下，实属有趣。她分别从工作动态、原创稿件、小新闻以及开发公司报送内容等四方面对今天的主题进行讲述。虽然时间有限，讲课大概为六十分钟，但对于我而言，绝对是受益匪浅，意犹未尽，同时让我对这位大神有了新的认识。她给我呈现出的是一场精彩纷呈的培训：逻辑清晰，言简意赅，生动活泼，落落大方…这不禁让我对她肃然起敬，佩服她的同时也在审视自己。

第二场培训是关于沟通的培训《做好工作中的70%——沟通》，就像股份公司办公室杜主任所说沟通在工作中发挥着重要的作用，所以沟通培训是十分必要的。通过互动游戏、观看小短片，老师让大家看到了沟通的重要性。良好的沟通能力有利于部门同事之间，部门之间互相合作，互相理解，有利于工作的顺利开展和完成。简而言之：如果你具备了良好的沟通能力，你将在工作及生活中受益终生。

通过此次活动的开展，不仅让我对信息工作有了进一步的认识，更重要的是与股份公司及兄弟单位的各位同仁消除了隔膜增进了感情。从今年的岗位竞聘、员工大讲堂到股份公司开展的各种形式多样的活动，让我看到了一个不断给员工创造平台的公司；一个逐步向以人为本发展的公司；一个蒸蒸日上的公司。感谢股份公司办公室组织的这次活动，让我们有了彼此认识的渠道；感谢领导让我有机会参加这次活动；感谢股份公司让我们看到美好的明天。相信在股份公司领导的正确带领下，我们定会攻无不克、战无不胜！

（亿兆地产 李悦同）

### 2017信息员采风活动心得体会

2017年10月12日，我有幸参加了股份公司的信息员培训会，此次培训为期2天，感受颇深。培训中我感受到上级领导对各公司新闻信息的高度重视，认识到信息员工作的重要性和责任感。对于信息员的工作，我还很缺乏工作经验，所以能参加此次培训机会难得。

本次培训分为两部分进行：第一天是组织我们针对信息员工作的系统培训，并由知行润德培训机构进行职业沟通培训。会上王丛蕙采用以往的经典信息案例做对比，以理论联系实际讲解信息和写作中的感受、心得和见解。还为我们讲解了信息基本知识，信息写作的要领和技巧等。她的话给了我不少启迪性的点拨和感触，使我对公司信息的编写有了更深刻的认识。此外，她用自己日常收取稿件的对比做了恰当的举例说明，使我对信息员的工作更加明确。明白了如何高效的撰写稿件，通过并发表。

接下来职业沟通培训机构的老师用生动形象的例子给我们讲解了职业中沟通的重要性，使我充分了解到工作中离不开沟通，让我受益匪浅。我相信通过此次培训，我在以后的工作中一定会和同事做好沟通，不让缺乏沟通和失败的沟通耽误工作。

培训的第二天我们进行了古北水镇的参观采风活动。古北水镇背靠中国最美、最险的司马台长城，坐拥鸳鸯湖水库，是京郊罕见的山水城结合的自然古村落。走在古北水镇的小巷里，感受与城市喧嚣不同的别样情怀。十月的古北水镇，简朴清新，明洁婉约。走过一座乳白色的大拱桥，水中不变的人造荷花与雕刻细致的小船，像一条白丝带上的几颗宝石，系在了小河的腰间。桥下，是潺潺的流水，缓慢的流着，不急不躁，与这水天一色形成了无比和谐的光景。所谓“古北水镇处处是风景”一点也不假。走到古街，两边鳞次栉比的排列着古香古色的瓦片，深宅大院，街边是水，桥下也是水，几条大鲤鱼在竹桥上跳跃。古楼戏台上的爬山虎，兀自不语，静默的注视着司马台长城的方向，顺着激流而下的山泉，“噼里啪啦”的声音连绵不断，可爱的是竟然还有几条大胆的鱼儿闯向瀑布，水花砸在水面上，形成一朵朵绽放的白莲。

我们不禁都被古北水镇的美景吸引，一路上纷纷拍照留念。采风完之后，我们就乘公司的大巴车返回公司。

这次信息员的培训结束了，通过培训学习我知道了写信息难，写好信息更难。信息宣传工作是一件有意义、有价值的事情。今后，我会用更多的时间，更坚强的毅力奋力写作，发现新闻独特视角，努力提高自身的信息写作能力，及时报送公司动态，为我们天源建筑尽自己的一份力量。

（天源建筑 梁小萌）

### 活动感悟

2017年10月12日，股份公司组织了各部室及分子公司信息员培训工作，培训地点在北京市密云区古北口镇司马台村古北水镇，12日早晨，我们在股份北门集合，当天气温转凉，大家都裹的很严实，一路上有说有笑，都对这次培训充满了期待，10点20分我们来到了古北水镇，下车后最直观的感受就是气温比顺义要冷的多，大伙下车的统一动作都是摩拳擦掌，初来水镇，很典型的江南水乡的水镇风格，保留有晚晴与民国时期水镇的面貌，依河成街，街桥相连，仿若置身画中，培训会定在下午1点半开始，由办公室王丛蕙老师为我们做信息员培训，在会中，具体为我们介绍了小新闻、原创稿件、及工作动态的具体格式以及具体写法，生动形象的为我们举了很多正面以及反面的例子，为我们的信息工作，带来了积极的影响，对于总公司以及分子公司的名称也做了统一要求，言简意赅了为我们做了系统培训，接下来的培训是由知行瑞德培训机构杨老师为我们进行沟通培训活动，日常生活和工作中，我们都存在沟通错误的情况发生，在会上，杨老师做了很有意思的小游戏，结果在互动中，大家的动作大多都是不统一的，因为老师在让我们做动作的时候，因为言语理解上存在差异，导致结果千差万别，杨老师还列举了很多不同年龄段的人都会出现的沟通问题，也列举了很多实例，最让我记忆深刻的就是对于开车有路怒症的同胞，不良情绪是会转移的，也列举了一个情绪不稳定导致蝴蝶效应连锁反应的悲剧，遇到不文明的开车行为，很多人都会情绪激动或者破口大骂，老师交给我们一个很简单的方法就是遇到情况后心里默念数字一到十，让情绪稳定下来。良好的沟通，也会给我们的生活及工作带来助益。



晚饭过后，夜游古北水镇，在夜色灯光的映衬下，水镇的古建筑群散发出一股浓郁的朦胧美，闲暇时光，邀上家人或者三五好友来到这里，能让本来快节奏的生活方式，再来到这里后，得到片刻的放松与安宁。

第二天早晨，组织攀登司马台长城，司马台长城始建于明洪武初年，是唯一保留了明长城原貌的古长城，其特殊的地形条件，和险峻的山势，无不体现了先辈们的智慧结晶。伙伴们三五成群的结伴同行，由于长城台阶参差不齐，很多地方极其陡峭，也让很多朋友望而却步，从长城下来后，感觉身体没有疲惫感，而是有一种很放松的感觉，整体的培训和采风活动让我受益丰浅，希望未来还有机会能参与到其中来。

（空港股份开发建设部 李杨）