

## 不仅仅是热爱

记得曾看过一篇文章，文章中介绍了日本东京的一家书店——“一室一册.森冈书店”。顾名思义，意思就是这家书店只有“一间房，一本书”。书店很小，即没有书架，也没有书。如此的书店，不仅让人疑惑不解，明明是书店，可为什么没有书？在寸土寸金的东京，何以如此“浪费”空间？



一定是世界上藏书量最少的书店，在这里，读者没有挑选的余地，他们只能买或不买。

在电子书盛行、网络购书成为主流、实体书店纷纷倒闭的当下，森冈书店是如何运作的，又是如何盈利的呢？森冈督行组建了一支“搜索”团队，他把时间和精力都放在了分析用户的社交数据上，而不是无选择地采购图书上。他们每天看大量的书，然后找出版社的出版信息，书店的销售信息，用户的读书兴趣等等。他们罗列出用户可能最感兴趣的书籍和他们认为最值得推荐的书籍，他们不停地刷新着这份书单。森冈督行和他的团队每周精心挑选出一本好书在店内售卖，并根据这本书构建一个相关主题，策划一系列与这本书有关的展览、活动、对话。这些体验，都是读者无法在网上获取的，也是森冈书店的核心竞争力所在。

由于信息的对称，读者很容易就在森冈书店里买到自己喜欢的书。书店的读者越来越多，影响力也越来越大。许多出版商都找上门来，请森冈书店推荐他们的新书；许多作家也希望来参加书店组织的讲座等活动，以便推荐自己的新书。自此，森冈书店创造出新的独特的书店经营模式和盈利模式，开业后不久，书店就已经开始盈利。

森冈书店，虽然很小，在现代化的大都市中很不起眼，其盈利规模也不值得一提，但它能够在现今这样一个快节奏的社会中得以生存，并赋予书店特别的体验与内涵，我想这应该就是它最大的价值所在吧！

有时候，我们需要真心地去爱一事物，不用哀叹它的卑微与渺小，我们尽可以想办法去完善它。所以在我们心中，不应该仅仅是热爱，是情怀，更需要努力去做、去创造！

（空港股份企业管理部 杜影）

## 柳

春来柳先知。在北方，柳树是最寻常普通的，也是生命力最顽强的树种之一，春寒料峭之中，别的树木还在打盹睡，她就已经开始吐绿抽芽了。微风拂柳，半树嫩黄，千里尽知春。

寒冷的冬天很少出门，偶尔散步河边，才知道早春的柳枝原来如此鲜嫩。“天街小雨润如酥，草色遥看近却无。最是一年春好处，绝胜烟柳满皇都。”韩愈在这首《早春》里说，雨后嫩绿的小草绝胜于杨柳堆烟的皇都，我认为这是在吹毛求疵。柳芽的黄更胜于青草的绿。清代高鼎写的那首《村居》，“草长莺飞二月天，拂堤杨柳醉春烟。”那种如烟如雾的景致，渺茫如云，轻盈如翼，青草怎么能比得过？

“吹面不寒杨柳风”，微风中的柳树，时而缠绵缱绻，时而衣带翩翩，“起舞弄清影”，既潇洒飘逸，又风情万种，这景致，又乞是低矮的小草所及！

柳树全身都是宝，柳叶可清热、解毒，柳芽既可以泡茶又可以食用……柳芽焯至八成熟，然后迅速地捞出装进盆子，放上葱、姜、花椒粉、精盐，倒上一点点香油，搅拌均匀，一盘盘美味的拌柳芽就做好了。

人们对于柳树的喜爱，从古至今，长盛不衰，如《诗经》里就有“昔我往昔，杨柳依依”的词句。唐代诗人贺知章的《咏柳》，“碧玉妆成一树高，万条垂下绿丝绦。不知细叶谁裁出，二月春风似剪刀。”宋代诗人曾巩也写过一篇《咏柳》，“乱条犹未变初黄，倚得东风势便狂。解把飞花蒙日月，不知天地有清霜。”韩愈之所以只爱雨后嫩绿的小草，不喜杨柳堆烟的皇都，我想，一定是因为他没有品尝过拌柳芽的滋味吧。

（物业管理分公司 李新生）



## 聚焦空港

北京空港科技园区股份有限公司办公室 主办

2016 年 3 月

31 日

星期四

刊号：201606

投稿邮箱:w600463@163.com

2016 年第 6 期（总第 84 期）共四版

## 牵手“华润” 筑梦“空港”



3 月 17 日，股份公司 9 名中高层管理人员参加了“北京天竺空港经济开发公司中高层管理者培训班”第一期课程，培训在华润大学华北校区进行，此次培训为期 3 天，实行全封闭式管理，课程内容由“智行合”培训公司为空港量身定制。

本次培训由两大主课组成，“产业园区发展模式及管理系统浅析”及“战略地图工作坊”。

第一个课程为期 1 天，课程从产业地产发展的行业背景，到传统工业用地开发模式的问题，引出产业园区开发模式的类别，导师带领我们走入“地产运营模式”的中关村、张江高科，地产开发模式的联东 U 谷、天安数码城，产城一体模式的华夏幸福、苏州高新，资本运作模式的启迪桑德、普洛斯，在学习其他企业成功发展的同时，发现自己的优劣势，进一步认清自己。最后，导师为我们梳理了产业园区的必备特质及项目启动的标准流程、开发过程中的成本控制等，课程内容深入浅出，既有指导思想，又不乏实用的工具，对参会的学员来说无疑是一餐盛宴。

接下来两天的课程主要以“战略地图”为核心工具，通过小组成员对公司各业务板块优劣势的分析、业务成熟度分析及使用平衡计分卡等方法，促成战略共识、支持战略落地、同时强调战略闭环，实现战略的有效管控。“战略困扰你，将它绘成图”，它是一种工具，更是一种思维。导师带领学员们梳理公司的业务，找到各业务板块的优劣势，即“客户价值主张”，以价值客户为工作重点，围绕他们关心什么，需要什么，做好服务，发掘高质量客户的价值，以期带来扎实可持续的回报。在无数的小组讨论，成果展示过程中，学员们认识到战略不是高高在上的文件，它是团队开启思考的过程，文本只是阶段性思考的成果，关键是团队进入不断系统思考战略的状态，只有这样战略才能与执行形成有机的整体。

在培训过程中，股份公司的学员被分配在了不同的小组中，大家的学习意愿及兴趣很浓厚，在小组讨论及发言中积极主动，多次得到导师的肯定，展现了股份公司良好的精神风貌。

今年是北京天竺空港经济开发公司资产整合后的第一年，股份公司的发展也来到了一个新的起点，事业要发展，离不开人才队伍，培养一支思想统一、敢打硬仗、能打胜仗的干部队伍是一项长期的战略任务，也是我们梦想的基础。在 2016 年股份公司的培训工作中，除积极组织参与开发公司组织的培训学习外，我们也将根据公司业务发展的需要，加大外出学习的力度，并着重组织学习后的分享与讨论活动，将所学精华内容转化到工作中来，切实提高员工素质。

“潮平两岸阔、风正一帆悬”，让我们共同展望公司扬帆远航的广阔前景。

（空港股份人力资源部 郝立娟）



——公司快讯——

- 安全管理部：开展两会期间涉及危化品和生产型企业安全检查

为做好两会期间公司各项安全管理工作,最大程度排除整治安全隐患，近日安全管理部对 B 区标厂涉及危险化学品和生产型企业进行了专项安全大检查。

此次检查内容包括对是否未经安全许可和正规设计，擅自建设危险化学品生产、储存建设项目；安全管理人员、特种作业人员是否持证上岗；是否建立安全生产机构、配备安全管理人员；是否建立完善安全生产制度；是否加大安全生产投入，不断改善安全生产条件；现场安全管理是否规范；是否为从业人员提供符合标准的劳动防护用品；重大危险源监控是否落实；安全设施设计和周边安全距离是否符合规范要求，防雷静电设施及特种设备是否经检测检验合格；新从业人员是否经过教育培训并经考试合格；自我排查隐患情况及对前期检查过程中发现的安全隐患是否进行了整改。

通过检查情况来看，大多数企业普遍在废料回收环节上存在安全疏忽漏洞，当场对其进行安全教育并出具整改通知书。今后，安全管理部将继续加强对危险化学品安全检查力度，确保各项安全制度落实到位。

（空港股份安全管理部 杨松）

- 党群工作部：组织党员干部观看教育影片

为响应中共中央《关于在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育方案》通知的精神，党群工作部于 3 月 18 日下午一点半，组织股份公司党员和中层以上干部在四层大会议室学习教育影片《生死牛玉儒》，以榜样的力量传递精神，鼓励大家以他的精神为指导，奋发向上，拼搏进取，争做一名合格的共产党员。

影片主要讲述了呼市市委书记牛玉儒查出癌症后 100 天内的工作活动。面对癌症和死神，他没有住院休养，而是忍受着病痛，依然心系百姓，时刻关心地区的发展，三次出院回呼和浩特工作，回到他所热爱的城市和百姓中，深入到企业、街道、社区、农村牧区等基层一线，深入到下岗职工、困难居民、贫困农牧民之中，体察民情，了解民意，帮助解决涉及老百姓利益的实际问题。他也因此赢得了呼市人民的尊敬和爱戴。

通过观看影片，广大党员干部在思想上受到了一次洗礼，心灵上受到了一次震撼。大家纷纷表示，作为党员干部要始终保持党的先进性，坚持党的理想信念，真正做到为民、务实、清廉，做党的忠诚卫士，当群众的贴心人。

（空港股份党群工作部 姚颖超）

- 人力资源部：组织召开系统内统计专项培训会

为建立科学规范的人力资源数据统计口径，确保人力资源统计数据的合法化及标准化，2016 年 3 月 24 日上午，股份公司人力资源部组织各分子公司相关人员召开系统内统计工作专项培训会。

本次培训会以《北京市统计局 2015-2016 年定期统计报表制度课件》为蓝本，结合股份公司及下属分子公司实际情况，对劳动工资年报、劳动工资定报以及股份公司劳动人事情况表所涵盖的统计指标进行逐条梳理；并对各分子公司实际操作中存在的问题，比照《课件》中的政策解读，现场讨论；强化对政策的理解，并形成统一的实际操作规范。此次培训，提升了我公司人力资源数据统计工作人员的理论水平和实操规范度，并为强化总额管控，提供准确的数据支撑打下了良好基础。

（空港股份人力资源部）

- 人力资源部：持续加强培训工作力度，提高员工职业素质

2016 年 3 月 11 日，股份总部人力资源部组织各分子公司人事工作负责人与招聘专员，参加了以《招聘面试中的望、闻、问、切》为内容的专业课程培训活动。

本次课程以分组模式进行授课，公司参训学员很幸运地被分到同一组。大家积极配合老师，不仅认真回答老师课上提出的专业问题，还主动参与老师组织的实践活动。老师通过理论与实践结合的授课方式，与学员们分享了专业的招聘面试知识，更让每个人参与其中，感受到寓教于乐的快乐。课后，学员们纷纷与老师进行沟通，解决公司的实际问题，并表示受益匪浅。

本次课程培训旨在持续加强培训工作力度，强化员工职业素养，提升员工解决问题的能力，开拓眼界，扩大公司与同行业间的纵深沟通。同时 2016 年我们为培训效果，

将从不同层面入手，搭建公司的培训评估体系，让参训人员真正做到学以致用！

（空港股份人力资源部 张连涛）



——大事小情——

- 物业管理分公司：综保区项目部微型消防站成立

为提高综保区标厂、多功能库房火灾应急处置能力，根据综保区管委会要求，物业管理分公司综保区项目部微型消防站于 3 月 18 日成立，微型消防站的成立将提高综保区标厂、多功能库房初起火灾的应急扑救能力，为企业防火应急工作奠定坚实的基础。

该消防站配备了灭火器、应急包、水枪、水袋、等基本的灭火器材和个人防护装备。6 名义务消防队员全部来自物业管理分公司一线员工。一旦发生火情，综保区项目部物业负责人即可第一时间赶到站点，并根据实际情况组织义务消防队员进行初起火灾扑救，切实将火灾损失降到最低限度。企业微型消防站是当前消防安全形势发展的必然趋势，是消除各单位火灾隐患的重要举措。这将对物业管理分公司内部的消防安全工作起到有力的促进作用。

（物业管理分公司 焦海伟）

让安全意识扎根于心

- 根据派出所及消防支队关于全年治安、消防安全工作的要求，进一步强化园区的治安消防工作及业主对治安、消防知识的认识和了解，3 月 22 日上午融慧园项目部结合园区实际情况，特邀所在辖区消防支队及派出所的相关负责人在物业办公区对业主开展治安、消防知识培训及消防演练活动。此次活动得到了股份公司及天地物业领导的大力支持，并亲自到达现场同业主一起进行学习、交流安全工作管理方面的经验。

此次活动由股份公司安全管理部部长孙明辉主持，主要以治安、消防知识讲演及轻便灭火器具实操两部分为主。首先来自消防支队的负责人以投放影像资料及口述相结合的方式，生动的讲解了火灾分类、初期火灾扑救方法，逃生方法、如何排除消防安全隐患等相关内容；同时，通过真实火灾案例的讲解，使业主更直观的了解火灾的危害性，以及消防安全的重要性；接下来由后沙峪派出所的任警官讲解辖区治安形势、业主安全注意事项，同时针对园区业主外省市人员偏多问题，任警官特意对居住证的办理进行详细解释；最后，全体人员集中到灭火器演练现场，由消防支队负责人讲解灭火器的使用方法，随后，业主纷纷积极上前实际操作灭火器，通过练习，业主均能熟料操作灭火器。

- 参加本次活动的企业共计 18 家，参与人数达到 50 余人次，达到了我们的预期目标并得到广大业主的充分肯定与认可。通过此次活

动，业主对目前所在辖区的治安、消防形势有了进一步的了解，安全意识有所提高，进而对治安、消防安全的重要性有了新的认识，更重要的是拉近了我们与业主之间的关系，为我们今后开展日常安全工作打下良好的基础。

（天地物业 张东洋）

三月 信息 评分 公示 栏	部门名称	信息员培训	简报	大屏信息分数	原创稿件数量	原创稿件分数	总分
	物业分公司		1	10	4	13	24
	人力资源部		1	10	2	11	22
	天瑞置业		1	10	2	6	17
	亿兆地产		1	10	2	6	17
	证券部		1	10	4	5	16
	天地物业		1	10	2	5	16
	产业发展部		1	10	1	3	14
	企业管理部		1	10	1	3	14
	安全管理部		1	10	1	2	13
	党群工作部		1	10	0	2	13
	办公室		1	10	0	0	11
	计划财务部		1	10	0	0	11
	审计部		1	10	0	0	11
	天源建筑		1	0.5	0	0	1.5